

取扱説明書

高濃度洗浄機能搭載※

ハイアール全自動電気洗濯機
(家庭用)

品番 JW-K33F

※高濃度洗浄液から洗い始め、繊維のすみずみまで
洗剤を浸透させ、汚れを芯から引きはがします。
(標準コースのみ)

廃棄時にご注意ください

- 2001年4月より施行されている家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄する場合、収集・運搬料金と再商品化等の料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

愛情点検



★長年ご使用の『洗濯機』の点検を！

このような症状は
ありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさいにおいがする
- 運転中に異常な音や振動がする
- 洗濯機に触れるとビリビリ電気を感じる
- その他異常や故障がある

このような症状の時は、
使用を中止し、故障や事故
の防止のため必ず販売店に
点検をご相談ください。

お客様メモ(後日のために、記入されると便利です)

お 買 い 上 げ 日	年	月	日	品 番	JW-K33F
販 売 店 名				☎ ()	—
お客様ご相談窓口				☎ ()	—

ハイアールジャパンセールス株式会社 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー7F

Haier

〈ハイアール〉

保証書別添

- このたびは、お買上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご使用ください。
- お読みになった後は、「保証書」とともに大切に保管していただき、取扱いが不明な場合や、不具合が生じたときにお役立てください。

もくじ

安全上のご注意	1～4
各部の名称	4～6
本体	4
操作パネル部	5・6
洗濯前の準備	7
洗濯量と洗剤量	8
洗剤について	9
粉石けんについて	10
洗濯のしかた	11～19
各コースについて	11
標準コース	12
ソフトコース	13
お急ぎコース	14
風乾燥について	15・16
洗濯コース＋風乾燥	17
風乾燥コース	18
内容を個別に設定して洗濯したい	19
上手なお洗濯	20
知っているると便利	21
ふたロックについて/チャイルドロック/ 終了音を消す	21
お手入れ	22・23
据え付け	24～27
故障かな？と思ったら	28
仕様	29
保証とアフターサービス	30



初めて使用するとき、排水ホースから水が出ることがあります。
これは工場での性能テストによる残水です。

安全上のご注意

※ご使用になる前に、この『安全上のご注意』をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
※お読みになった後は、次にお使いになる場合にすぐ見られるところへ大切に保管してください。

この家庭用全自動電気洗濯機は、よごれた衣服などを洗う目的や衣服などを脱水する目的に使用するものですので、それ以外のご使用は絶対しないでください。
この用途以外でのご使用で発生した故障・修理・事故その他の不具合については、責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

表示について

ここに表示している『安全上のご注意』は、あなたや他の人への危害や損害を未然に防止するためのものです。

『警告』『注意』の2つに大別してお知らせしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

■表示の例

お守りいただく内容の種類を、絵記号で区分し説明しています。下記はその一例です。



△記号は、「警告や注意を促す」内容のものです。図の中や近くに具体的な注意内容(左図の場合は感電注意)を示します。



○記号は、してはいけない「禁止」内容のものです。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。

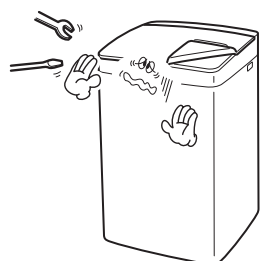


●記号は、必ず実行していただく「強制」内容のものです。図の中や近くに具体的な指示内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く)を示します。

警告

改造は絶対しない。また、修理技術者以外の人が分解したり修理しない

- 火災・感電・けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店または、お客様修理で相談窓口にご相談ください。



分解禁止

回転中の洗濯・脱水槽に手を入れない

- 洗濯・脱水槽の回転が完全に止まるまでは、絶対に中の洗濯物や洗濯・脱水槽に手を触れないでください。ゆるい回転でも、洗濯物が手に巻きついてけがをすることがあります。特にお子さまにはご注意ください。

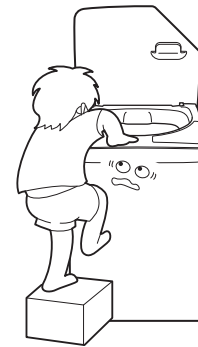


接触禁止

警告

幼児には洗濯・脱水槽をのぞかせない

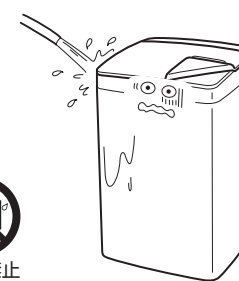
- 洗濯機の近くに台などを置かないでください。洗濯・脱水槽の中に幼児が落ちてけがをしたり、おぼれたりするおそれがあります。



禁止

本体各部に直接水をかけない

- ショート・感電のおそれがあります。



水ぬれ禁止

風雨にさらされるところには、据え付けない

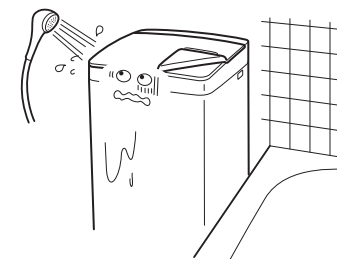
- 風雨にさらされる場所、湿気の多い場所には据え付けないでください。感電・火災・故障・変形のおそれがあります。



水ぬれ禁止

浴室・シャワー室などには、据え付けない

- 感電・火災・故障・変形のおそれがあります。



浴室での使用禁止

アースを確実におこなう

- 故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アースの取り付けはお買い上げの販売店にご相談ください。



アース

火気を近付けない

- 火気を近付けたり、火のついたロウソク・たばこ・蚊取り線香・熱いやかんなどを置かないでください。火災や変形の原因になります。



火気禁止

引火物を洗濯・脱水槽に入れない

- 洗濯・脱水槽には絶対に、灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコールなどやそれらの付着した洗濯物を入れたり、近付けたりしないでください。爆発や火災のおそれがあります。



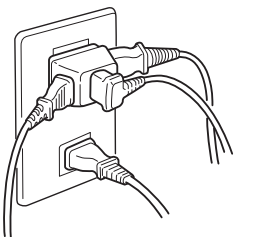
禁止

定格15A以上のコンセントを単独で使用する

- 他の器具と併用した場合、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。



コンセントを単独で

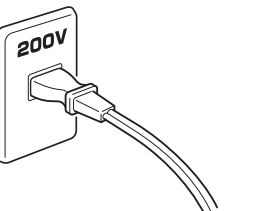


交流100V以外では、使用しない

- 火災の原因になります。



禁止



電源コードは束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱したり、加工したりしない

- 電源コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。



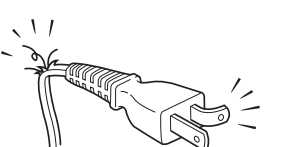
禁止

電源コードやプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

- 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。



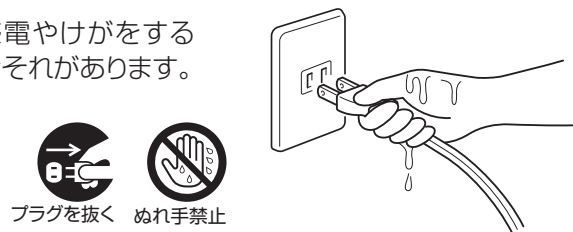
禁止



警告

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
また濡れた手で抜き差ししない

- 感電やけがをするおそれがあります。



プラグを抜く ぬれ手禁止

電源プラグを本体で押し付けない

- 傷つき、過熱発火のおそれがあります。



禁止

電源プラグの刃及び刃の取付面にホコリが付着している場合はよく拭く

- 火災の原因になります。



ホコリを取り除く

注意

洗濯機の上にのぼったり、重いものを載せない

- 変形・破損によりけがをするおそれがあります。



禁止

洗濯時、50℃以上のお湯は使わない

- プラスチック部品の変形や傷みにより、感電や漏電の原因になります。



禁止

運転中、洗濯機の下に手や足を入れない

- 回転部があり、けがをするおそれがあります。



接触禁止

防水性のマット・シートや衣類、水を通しにくい繊維製品は、洗い・すすぎ・脱水・風乾燥をしない

- 洗濯物が飛び出したり、異常振動で洗濯機が転倒してけがをしたり、洗濯機・かべ・床などの破損、衣類の損傷などのおそれがあります。洗濯物の絵表示を見て洗濯時の参考にしてください。

(足拭きマットなどかたくて厚いもの、雨ガッパ、オムツカバー、サウナスーツ、ウエットスーツ、スキーウェア、自転車・バイク・自動車カバー、寝袋など)



禁止

洗濯前は、必ず水栓を開いて給水ホースの接続を確認する

- ネジがゆるんだりしていると、水漏れして思わぬ被害を招くことがあります。



指示を守る

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く

- コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。



プラグを持つ

長期間ご使用にならない場合は、安全のため電源プラグをコンセントより抜く

- ホコリがたまって発熱・発火の原因になることがあります。



プラグを抜く

■使用上のお願い

ご使用後は、必ず水栓を閉めてください。

- 万一の水漏れを防止するためです。

ふたが破損したり、運転中にふたを開けたときに洗濯・脱水槽が回っている場合は、直ちに使用を中止し、修理を依頼してください。

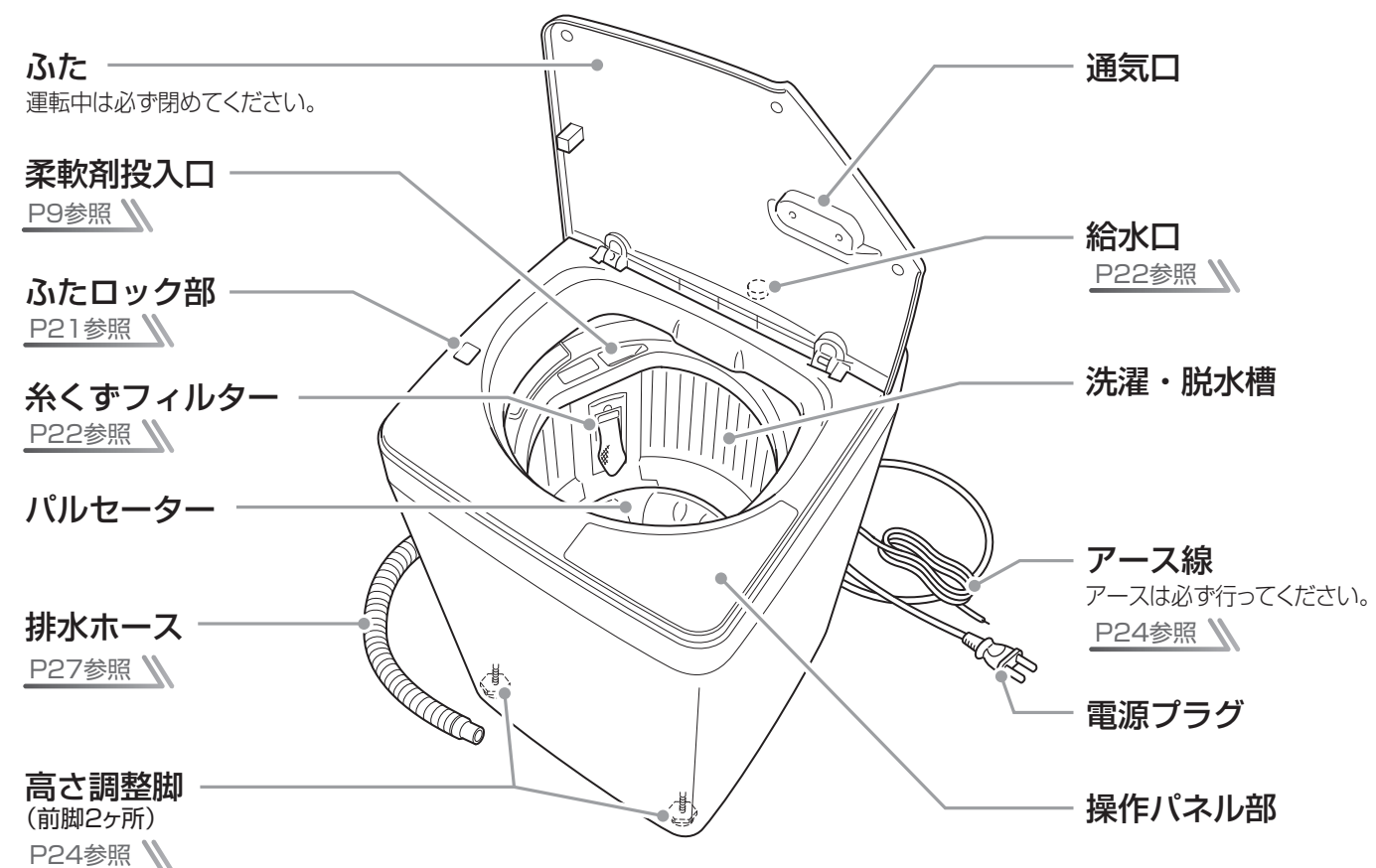
- けがの原因になります。

雷が鳴り出したら、洗濯機やコンセントにはさわらないでください。

- 感電するおそれがあります。

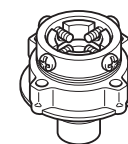
各部の名称

本体

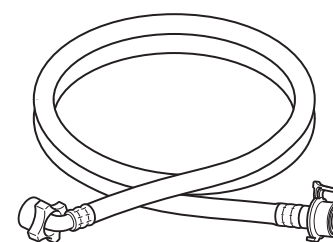


※図はイメージです。製品とは、若干異なることがあります。

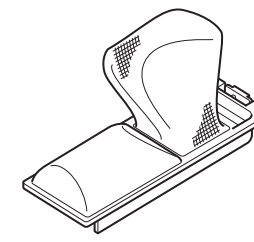
付属品



マジックつぎ手
P25・26参照



給水ホース
P26参照



糸くずフィルター 2個
P9、22参照



排水つぎ手
P27参照

操作パネル部

水位(風乾燥)ボタン

- 水位(水量)の切り換えをします。 [P8、19参照](#)

水位ランプ(選択時点灯)

- 選択されている水位をランプの点灯でお知らせします。

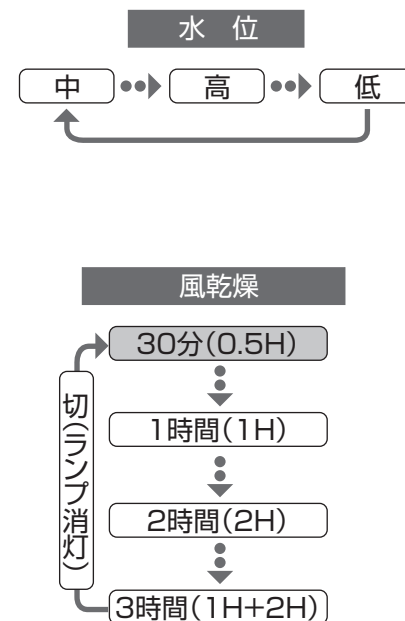
風乾燥(水位)ボタン

- 風乾燥時間の切り換えをします。 [P17・18・19参照](#)

風乾燥ランプ(選択時点滅)

- 選択されている時間をランプの点滅でお知らせします。
- 時間の経過と共にランプは移動します。

※水位ボタンを約3秒間押すと風乾燥設定モードに切り換わります。



残り時間/内容表示

残り時間

- コース・行程の選択中と運転中は、洗濯終了までの残り時間(分)を表示します。(99分を超える場合は、2H、3Hと表示されます。)

内容表示

- エラーの内容を表示します。

電源(入/切)ボタン

- 電源を入/切します。

■オートOFF機能

- 洗濯終了後、自動的に電源が切れます。
- スタートせずに約5分経過すると、自動的に電源が切れます。

ふたロックランプ

- ふたがロックされているときに、のランプが点灯します。 [P21参照](#)

チャイルドロックランプ

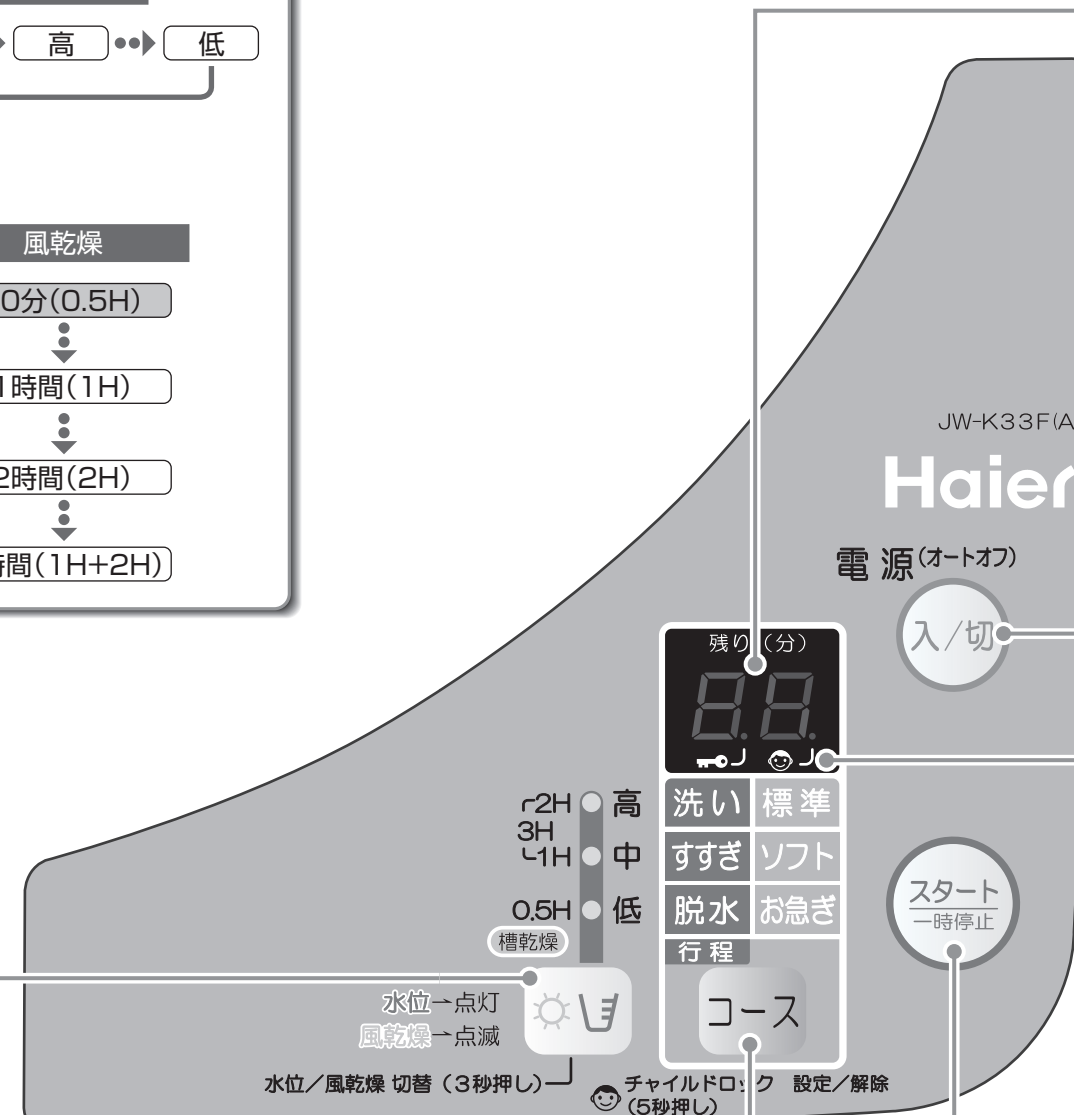
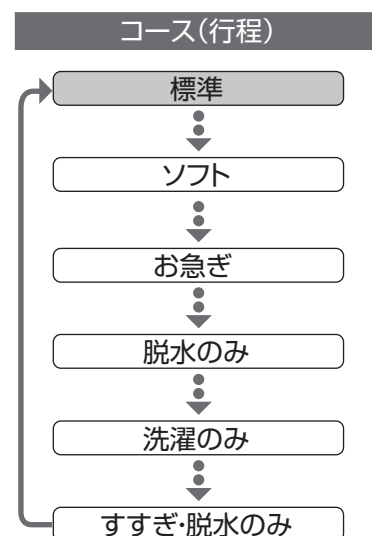
- チャイルドロック設定もしくは動作中にのランプが点灯します。 [P21参照](#)

コースボタン

- コースおよび行程の切り換えをします。
- チャイルドロックの設定・解除をします。(約5秒間押す) [P21参照](#)

コースランプ

- 選択されているコースおよび行程をランプの点灯で、進行中の行程をランプの点滅でお知らせします。



スタート/一時停止ボタン

- 運転を開始します。
- 運転中に押すと、一時停止します。もう一度押すと、一時停止したところから運転を再開します。
- 5秒間押し続けて運転を開始させると、終了音を消すことができます。 [P21参照](#)

洗濯前の準備

洗濯機の準備

1 排水ホースを、排水口に差し込む

P27参照

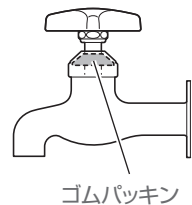
- 据え付け時や初めて使用するとき、排水ホースから水が出る場合がありますが、これは工場での性能テストの残水で故障や不良ではありません。

2 給水ホースをつなぐ P25・26参照

- 水栓を開いて、マジックつぎ手や給水ホースの接続部より水漏れがないか確認してください。

水栓から水が漏れる場合は…

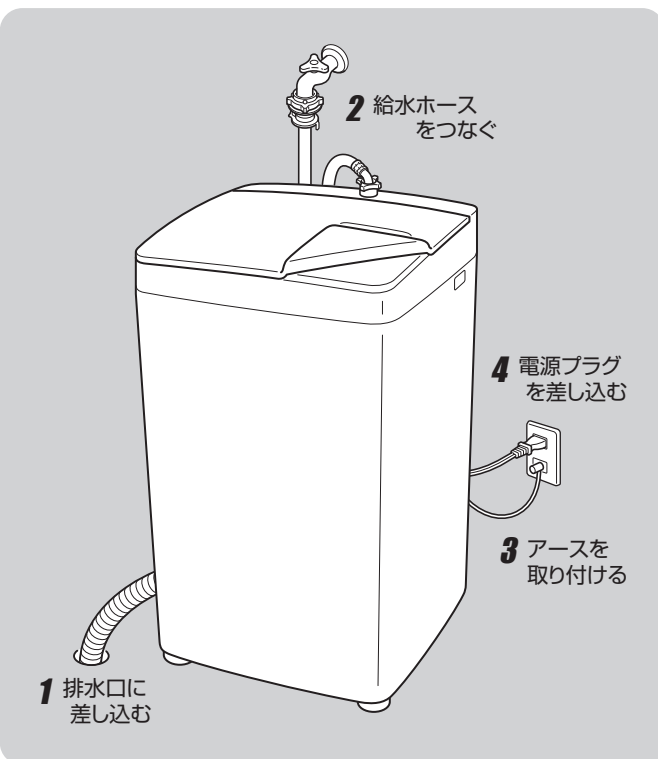
水栓のゴムパッキンが劣化している場合に水栓から水が漏れることがあります。万一水漏れする場合は水栓器具の販売店にご相談ください。



3 アースを取り付ける P24参照

4 電源プラグをコンセントに差し込む

- 電源プラグは、根本まで確実に差し込んでください。



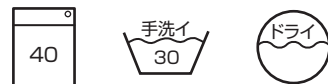
衣類の準備

■ ポケットに所持品が入っていないか確かめる

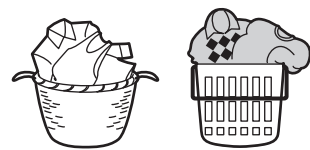
- 鍵やコインなどが入っていると衣類や洗濯機を傷めるおそれがあります。必ず取り出してください。



■ 衣類の絵表示に従って洗う



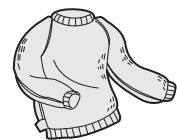
■ 色物と白物、厚物と薄物を分けて洗う



■ 大きく軽い洗濯物は、少しずつ洗濯する

- サイズが大きく軽い洗濯物は水に浮きやすく、一度にたくさん洗うと、給水時に水が飛び散って床をぬらしたり、脱水時にはみ出して衣類や洗濯機を傷めるおそれがあります。

■ 毛玉や糸くずの出るものは、裏返しにする



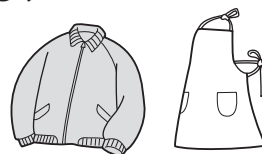
■ ほこりやどろ、砂などがついた服は前もってはたき落とす

- 衣類にどろなどがついたままですと洗濯機の故障の原因になります。



■ エプロンなどのひもは結び、ファスナーは閉める

- 衣類や洗濯機を傷めるおそれがあります。



■ 傷みやすい衣類は、洗濯ネットに入れる

- レースのついた(ランジェリー、ナイロンストッキング、化繊の薄物など) 傷みやすい衣類は、市販の洗濯ネットに入れてください。
- ワイヤー入りのブラジャーは必ず市販の洗濯ネット(細かい網目)に入れてください。ワイヤーが飛び出して衣類や洗濯機を傷めるおそれがあります。

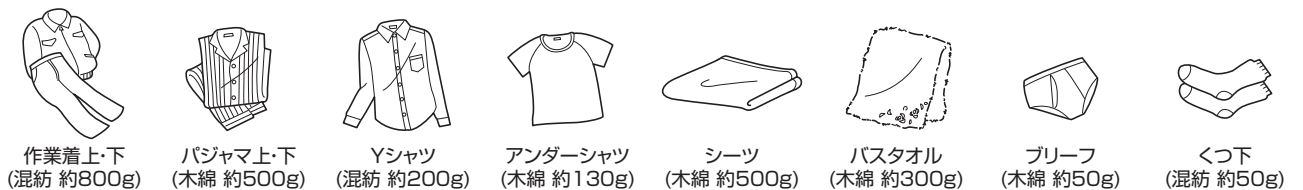


洗濯量と洗剤量

洗濯物について

- 一度に洗う量は、規格以下の容量で洗ってください。本機の最大容量は、3.3kgです。
- 洗濯物の量が多いときは、無理をせずに何回かに分けて洗ってください。

洗濯物の質量の目安



※洗濯容量は、JIS(日本工業規格)規定の布地を使用した場合のものです。洗濯物の厚さ、大きさ、種類により洗える量が変わります。

洗濯量と洗剤量の目安

洗濯量(目安)	水 量	コンパクト洗剤		粉石けんなど	液体洗剤	柔軟剤
		水30Lに対して20gのタイプ	水30Lに対して15gのタイプ	水30Lに対して40gのタイプ	水30Lに対して40mlのタイプ	水30Lに対して6.6mlのタイプ
1.5kg～3.3kgまで	32L(高)	約20g	約15g	約40g	約40ml	約6.6ml
0.5kg～1.5kgまで	23L(中)	約16g	約12g	約32g	約32ml	約5.3ml
0.5kg以下	15L(低)	約11g	約8g	約22g	約22ml	約3.6ml

家庭用品品質表示法の改正に伴い、メーカーにより洗剤の標準使用量(水30Lに対し〇〇g)が表示されていないものもあります。洗剤容器にある「使用量の目安」を参考にしてください。

お知らせ

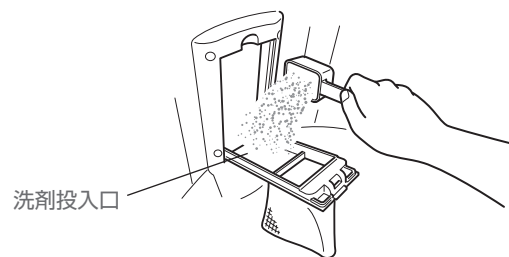
- 計量スプーンのついていない洗剤は、上の表を参考にしてください。計量スプーンの大きさは、洗剤メーカーや銘柄によって異なります。計量スプーン1杯が約37g以外の場合は、製品の水量表示に合わせて洗剤量を計算し、ご使用ください。
- 汚れが多い場合は、洗剤量を調整してください。
- 洗剤は入れ過ぎないようにしてください。すすぎ不十分になり、衣類に残ったり変色の原因になります。特に軽い汚れのときは、液体洗剤では泡が多くなりますので、洗剤を入れ過ぎないようにご注意ください。(軽い汚れとは、汗やほこりの様な脂分をほとんど含まない汚れのことです。)

洗剤について

洗 剤

■ 粉末洗剤

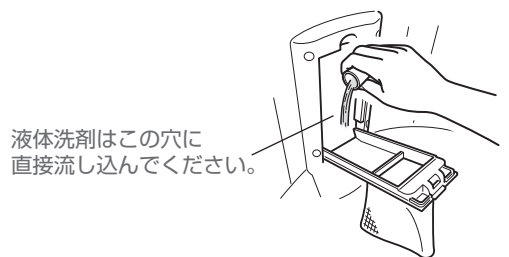
糸くずフィルターの洗剤投入口に入れる



- 洗剤を入れた後は必ず糸くずフィルターを閉じてください。
- 洗剤投入口が濡れている場合は、よく拭いてから洗剤を入れてください。
- 粉石けんは、洗剤投入口に入れないでください。
P10参照

■ 液体洗剤

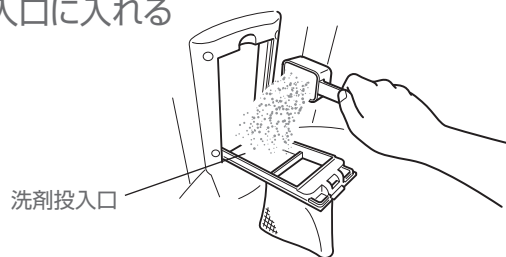
洗剤投入口の奥の穴に流し込む



漂白剤

■ 粉末漂白剤

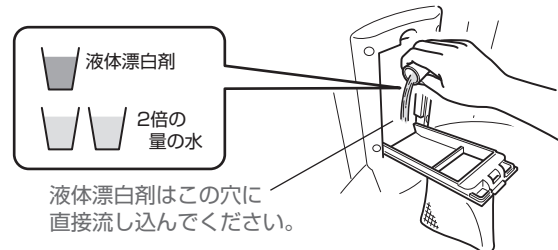
洗剤と反対側の糸くずフィルターの洗剤投入口に入れる



■ 液体漂白剤

水で薄め、洗剤投入口の奥の穴に流し込む

- 2倍の量の水で薄めて流し込んでください。



ご注意

色物には、色物専用の漂白剤を使用してください。

塩素系の漂白剤は、直接洗濯物にかけないでください。

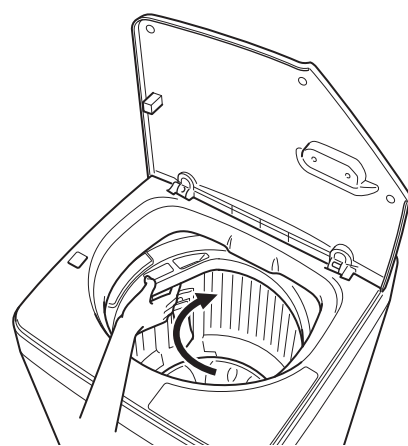
- 変色など洗濯物を傷める原因になります。

柔軟剤

柔軟剤投入口に
少しずつ流し込む



- 柔軟剤は、最後のすすぎのときに自動的に投入されます。
- 「洗い」「すすぎ」の脱水中に一時停止はしないでください。柔軟剤の投入時期が早まり、有効に働きません。
- 柔軟剤を長時間(約12時間以上)入れたままにしないでください。固まってしまうことがあります。
- 濃縮タイプは固まるおそれがあるため、2倍の量に薄めてからご使用ください。



- 柔軟剤投入口はいつも同じ場所にあるとはかぎりません。入れにくい場所にあるときは洗濯・脱水槽を右に回して入れやすい場所に移動させてください。

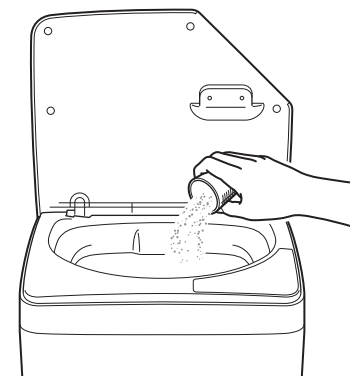
粉石けんについて

粉石けんを使うには

溶け残りを防ぐため、粉石けんはあらかじめよく溶かしてからお使いください。

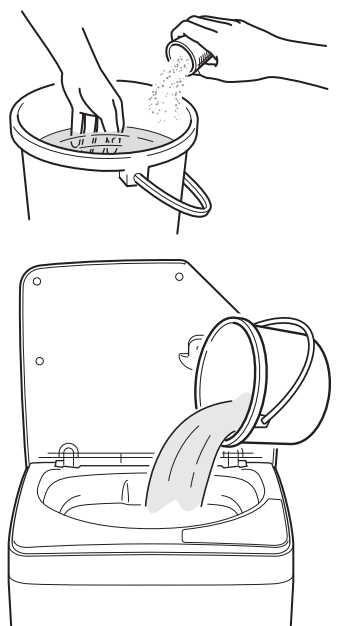
洗濯機で直接溶かす場合

- 1 電源を入れ水位中(23L)に設定し、スタートボタンを押して運転(給水)する
- 2 給水が終わったら一時停止して、粉石けんを入れる
- 3 約1分程度運転したら運転を停止し、電源を入れ直す
- 4 洗濯物を入れ、ふたを閉める
- 5 洗濯する



溶けにくい場合

- 1 バケツに30℃前後のぬるま湯を、約5L用意する
- 2 よくかき回しながら、粉石けんを少しずつ入れる
 - 粉石けんが残らないように、よくかき混ぜてください。
- 3 洗濯物を入れ、ふたを閉める
- 4 コースを選択し、スタートボタンを押す
- 5 給水が始まったら一時停止して、溶かした粉石けんを入れる
- 6 スタートボタンを押して運転を再開する



ご注意

粉石けんを使用した場合は、十分にすすぎを行ってください。

- 粉石けんは合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすく、黄ばみやおいの原因になります。

粉石けんは入れすぎないようにご注意ください。

- 粉石けんの使用量が多すぎたり水温が低いと、完全に溶けずに衣類に残ったり、ホースや洗濯・脱水槽に付着したあとにはがれて浮き上がり、洗濯物を汚すことがあります。

洗濯のしかた

各コースについて

コース	洗濯容量	おすすめの洗濯物の種類
標準	～3.3kg	ふだんの洗濯に… P12参照
ソフト	～1.5kg	大切(デリケート)な衣類などを洗うときに… P13参照
お急ぎ	～1.0kg	汚れの少ないものを、手早く洗いたいときに… P14参照
(風乾燥のみ)	～1.0kg	室内干しなど干し時間を短縮したいときに… P18参照

各コースの行程と洗濯時間の目安(初期設定)

コース	水位	洗い	すすぎ	脱水	所要時間
標準	中(23L)	12分	シャワーすすぎ 1回 + ためすすぎ 1回	5分	34分
ソフト	中(23L)	6分	ためすすぎ 2回	4分	34分
お急ぎ	低(15L)	4分	ためすすぎ 1回	2分	10分

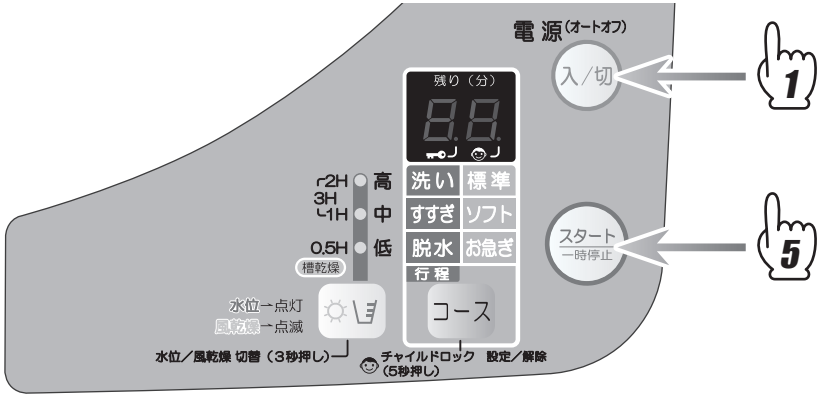
- 所要時間は、水道水圧・排水条件により変わります。表は、給水量が毎分15Lのときの目安です。
- 洗濯・脱水槽にあらかじめ水があるときや、水位の設定を変更したときは、所要時間が変わる場合があります。

コース(行程)と水位について

コースボタン	初期設定	水位ボタン1回押し	水位ボタン2回押し
電源投入時	標準/水位中	標準/水位高	標準/水位低
1回押し	ソフト/水位中	ソフト/水位高	ソフト/水位低
2回押し	お急ぎ/水位低	お急ぎ/水位中	お急ぎ/水位高
3回押し	脱水のみ	—	—
4回押し	洗いのみ/水位中	洗いのみ/水位高	洗いのみ/水位低
5回押し	すすぎ、脱水のみ/水位中	すすぎ、脱水のみ/水位高	すすぎ、脱水のみ/水位低

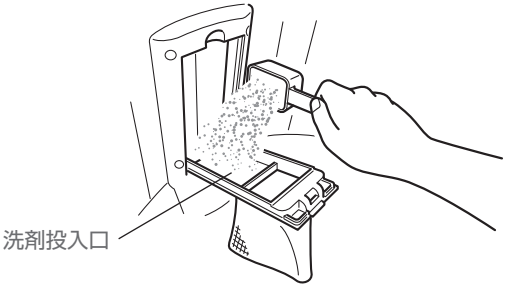
※コース・水位の個別設定について詳しくは、19ページをご覧ください。

標準コース 洗濯容量 ～3.3kgまで



1 水栓を開き、**入/切** を押す

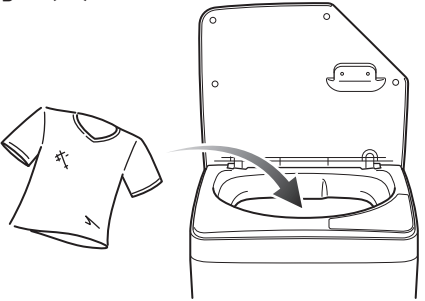
2 ふたを開け、洗剤投入口に洗剤を入れる [P9参照](#)



3 柔軟剤を使う場合は
柔軟剤投入口に柔軟剤を入れる

- 柔軟剤投入口が入れにくい場所にあるときは、**洗濯・脱水槽を右に回して**入れやすい場所に移動させてください。 [P9参照](#)

4 洗濯物を入れる



5 ふたを閉め **スタート/一時停止** を押す

- 運転を開始します。
- 運転中は必ずふたを閉めてください。

6 運転終了

- 洗濯の終了を電子音でお知らせし、自動的に電源が切れます。

お願い

洗濯終了後は、必ず水栓を閉めてください。



- 万一の水もれを防止するためです。

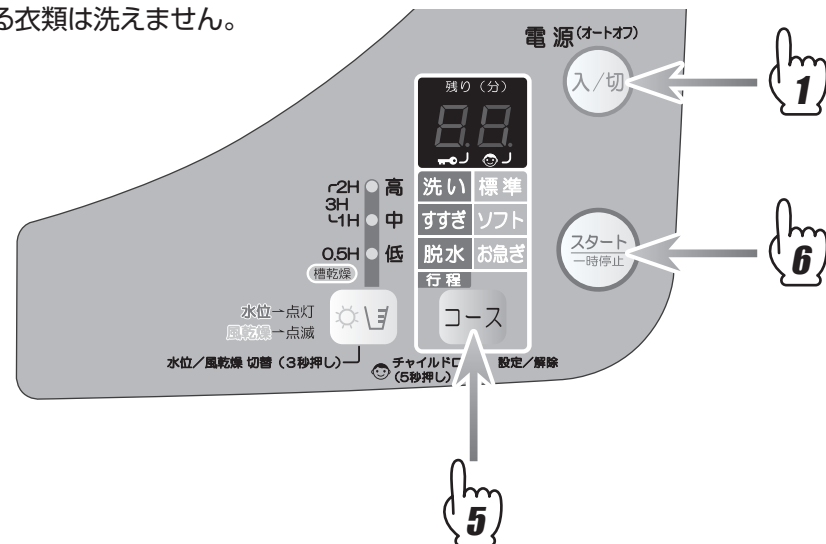
洗濯終了後、できるだけ早く洗濯物を取り出してください。

- 長時間放置すると、シワになったり縮んだりすることがあります。

洗濯のしかた (つづき)

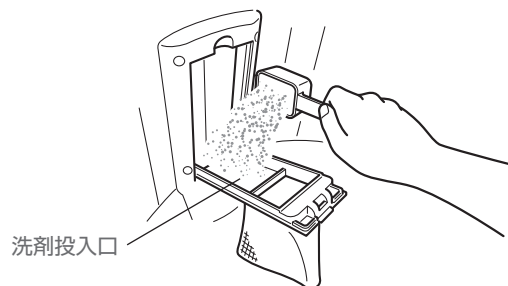
ソフトコース 洗濯容量 ～1.5kgまで

  表示のある衣類は洗えません。



1 水栓を開き、 を押す

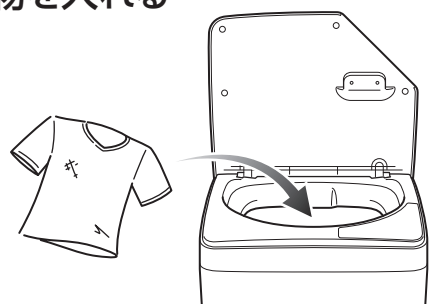
2 ふたを開け、洗剤投入口に洗剤を入れる P9参照



3 柔軟剤を使う場合は
柔軟剤投入口に柔軟剤を入れる

- 柔軟剤投入口が入れにくい場所にあるときは、洗濯・脱水槽を右に回して入れやすい場所に移動させてください。 P9参照

4 洗濯物を入れる



5  を押して『ソフト』を選ぶ

6 ふたを閉め  を押す

- 運転を開始します。
- 運転中は必ずふたを閉めてください。

7 運転終了

- 洗濯の終了を電子音でお知らせし、自動的に電源が切れます。

お願い

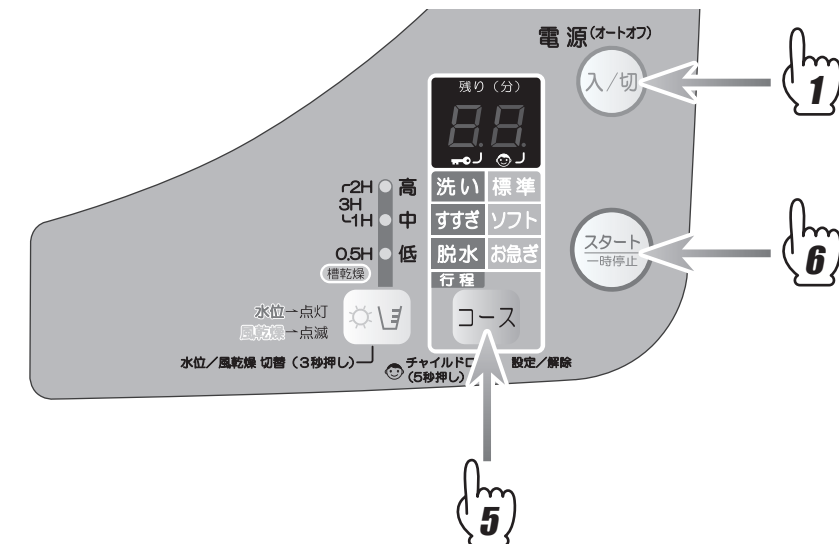
洗濯終了後は、必ず水栓を閉めてください。

- 万一の水もれを防止するためです。

洗濯終了後、できるだけ早く洗濯物を取り出してください。

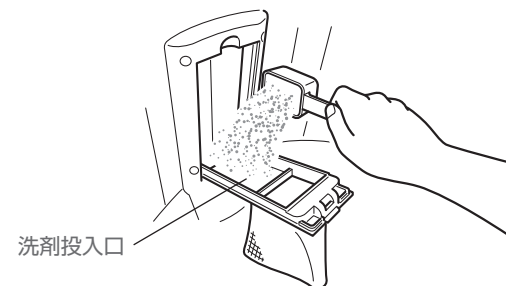
- 長時間放置すると、シワになったり縮んだりすることがあります。

お急ぎコース 洗濯容量 ～1.0kgまで



1 水栓を開き、 を押す

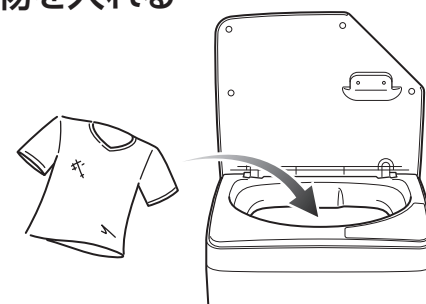
2 ふたを開け、洗剤投入口に洗剤を入れる P9参照



3 柔軟剤を使う場合は
柔軟剤投入口に柔軟剤を入れる

- 柔軟剤投入口が入れにくい場所にあるときは、洗濯・脱水槽を右に回して入れやすい場所に移動させてください。 P9参照

4 洗濯物を入れる



5  を押して『お急ぎ』を選ぶ

6 ふたを閉め  を押す

- 運転を開始します。
- 運転中は必ずふたを閉めてください。

7 運転終了

- 洗濯の終了を電子音でお知らせし、自動的に電源が切れます。

お願い

洗濯終了後は、必ず水栓を閉めてください。

- 万一の水もれを防止するためです。

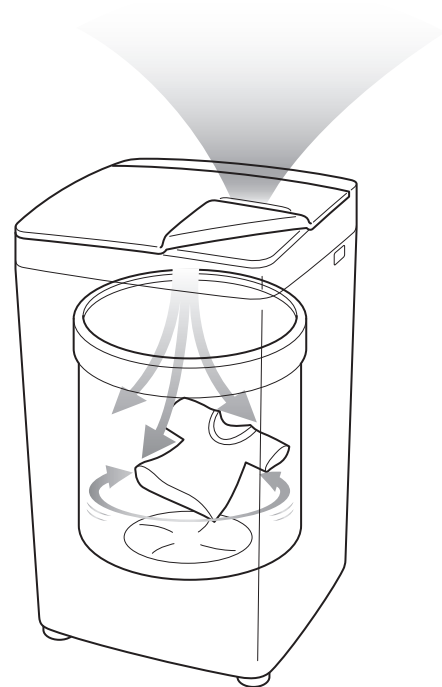
洗濯終了後、できるだけ早く洗濯物を取り出してください。

- 長時間放置すると、シワになったり縮んだりすることがあります。

洗濯のしかた (つづき)

風乾燥について (化繊) ～1.0kgまで

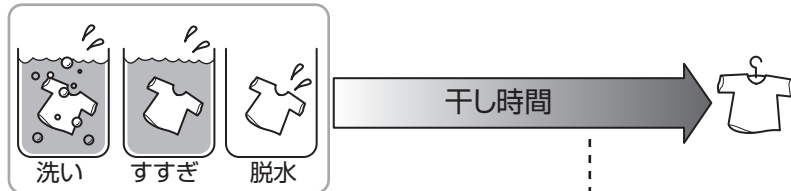
「風乾燥」とはヒーターを使わず、脱水槽を高速回転させ、遠心力と通風口から取り込んだ空気で衣類の水分を飛ばす機能です。室内干しなどの乾燥時間を短縮することができるので、夜干して朝乾くなど、便利にお使いいただけます。また、途中で洗濯物をほぐすためにかくはんを行います。



室内干しなどの乾燥時間の短縮

- ジメジメ時間が短いため、部屋干し特有のイヤな臭いを抑えられます。
- 化繊1.0kg以下なら、約3時間でほぼ乾燥できます。

■普通の洗濯



■風乾燥した場合



●梅雨時などの乾きにくいとき

●夜しか洗濯できない

●干し時間が短いため紫外線による衣類のダメージも少ない

●下着や水着など外に干したくない

●2ヶ月に一度のお手入れが楽

熱に弱いデリケートな衣類の脱水

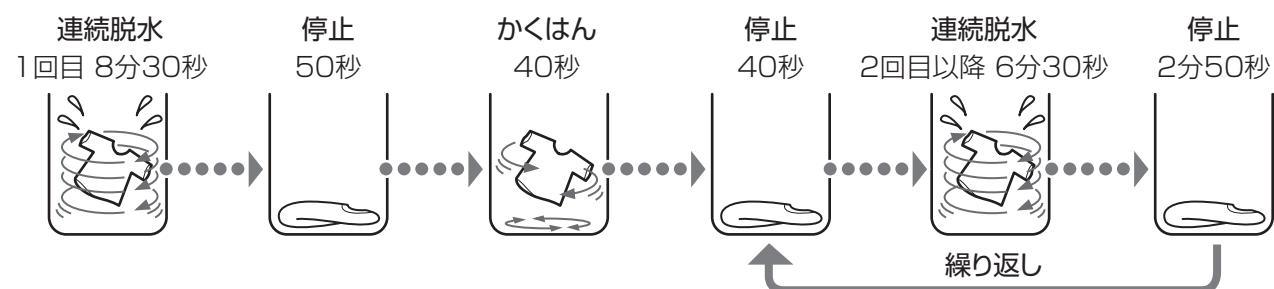
熱を使わずに乾かすため、下着や水着、化繊のブラウス等熱に弱い衣類も安心です。

洗濯槽の黒カビ抑制

日常のお洗濯で「風乾燥」を利用すると槽内も乾燥でき黒カビの発生を抑えます。

風乾燥の動作

「風乾燥」運転は下図の動作を繰り返します。



- タイマー式脱水ですので、乾きぐあいに関係なく終了します。衣類の量・種類・気温・湿度・季節・据え付け場所により乾きぐあいが異なることがあります。
- 風乾燥の通気口は、ふたの取っ手部にあります。ふたの上に物を置くななどした場合に、乾きぐあいが異なることがあります。

⚠ 注意

マット類は脱水しない

マットが洗濯・脱水槽に付着したり、衣類を汚すことがあります。また、素材によっては化学変化により自然発火するおそれがあります。

防水性のマット・シートや衣類、水を通しにくい繊維製品は、洗い・すすぎ・脱水・風乾燥をしない

洗濯物が飛び出したり、異常振動で洗濯機が転倒してけがをしたり、洗濯機・かべ・床などの破損、衣類の損傷などのおそれがあります。洗濯物の絵表示を見て洗濯時の参考にしてください。

※足拭きマットなど固くて厚いもの、オムツカバー、サウナスーツ、ウエットスーツ、雨ガッパ、スキーウェア、自転車・バイク・自動車カバー、寝袋など

風乾燥してはいけないもの

色落ちしやすいもの

- 長時間かけてかくはんするので、他の衣類に色移ります。

型くずれしやすいもの

- 絹や皮製品などは縮んだり、型くずれをおこすことがあります。

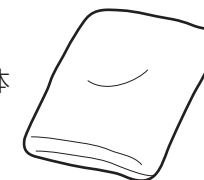
しわが気になるもの

- ブラウスや綿100%シャツなど



掛け布団、毛布など

- 洗濯物が傷んだり、洗濯機本体の故障の原因になります。



ウールなどの獣毛製品(その混紡製品)

- 縮む、毛が抜ける、型くずれします。

吊り干し、平干し、ドライなどの絵表示があるもの



防水性のもの

- 衣類が傷んだり、洗濯機の故障の原因になります。(スキーウェア、合羽、等)



お願い

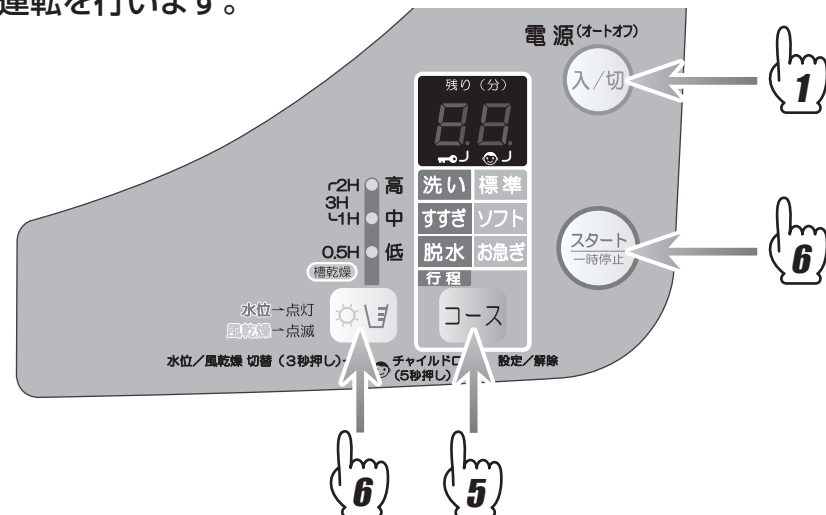
脱水前に衣類の材質表示をよく確認してください。

- 「風乾燥」機能は高速回転の時間が長い点、また、かくはんして布をほぐす点から、この欄に記載されている衣類は「風乾燥」に向いていません。

洗濯のしかた (つづき)

洗濯コース+風乾燥 洗濯・脱水容量 ～1.0kgまで

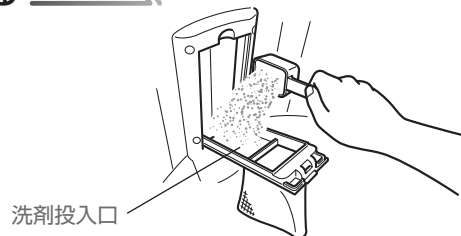
■洗濯コース(洗濯・すすぎ・脱水)を行った後に
続けて「風乾燥」運転を行います。



お洗濯の後に
風乾燥をプラスしたい。

1 水栓を開き、**入/切** を押す

2 ふたを開け、洗剤投入口に洗剤を
入れる P9参照



3 柔軟剤を使う場合は
柔軟剤投入口に柔軟剤を入れる

- 柔軟剤投入口が入れにくい場所にあるときは、
洗濯・脱水槽を右に回して入れやすい場所に移
動させてください。 P9参照

4 洗濯物を入れる

5 **コース** を押して

『標準』または『お急ぎ』を選ぶ

- ソフトコースは、風乾燥の設定はできません。

6 **水位** を約3秒押しして風乾燥モードにし
風乾燥の時間を選ぶ

- 30分、1時間、2時間、3時間の設定ができます。

7 ふたを閉め **スタート/一時停止** を押す

- 運転を開始します。
- 運転中は必ずふたを閉めてください。

8 運転終了

- 洗濯の終了を電子音でお知らせし、自動的に電源
が切れます。

※手順5と手順6は逆の手順でも行えます。
風乾燥を設定後、全てのコースを消灯させると、風
乾燥のみの運転となります。(P.18参照)
手順5と手順6を逆の手順で行った際でも、ソフト
コースに設定することはできません。

お願い

洗濯終了後は、必ず水栓を閉めてください。

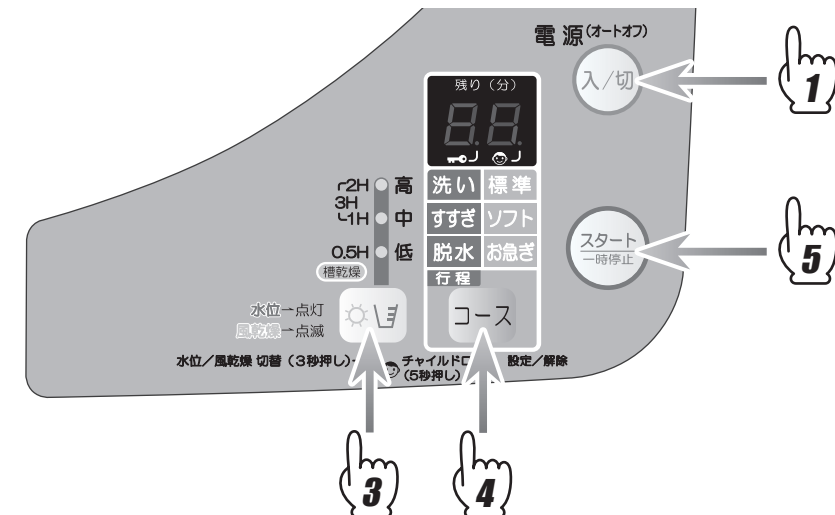
- 万一の水もれを防止するためです。

洗濯終了後、できるだけ早く洗濯物を取り
出してください。

- 長時間放置すると、シワになったり縮んだりする
ことがあります。

風乾燥のみ 脱水容量 ～1.0kgまで

■「風乾燥」のみを行います。



お洗濯は済んでるけど、
風乾燥だけしたい。

1 **入/切** を押す

2 脱水した洗濯物を入れる

3 **水位** を約3秒押しして風乾燥モードに
し、風乾燥の時間を選ぶ

- 30分、1時間、2時間、3時間の設定ができます。

4 **コース** を押して全てのコースを消灯
させる

- 風乾燥を設定後は「ソフト」コースは点灯せず、
「標準」→「お急ぎ」→「全てのコース消灯」の繰り返しになります。
- 風乾燥のみを行う場合は、全てのコースを消灯さ
せてください。(全てのコースを消灯させずに「標
準」または「お急ぎ」を設定すると、コース運転(洗
濯動作)後に風乾燥を行います。)

5 ふたを閉め **スタート/一時停止** を押す

- 運転を開始します。
- 運転中は必ずふたを閉めてください。

6 運転終了

- 風乾燥の終了を電子音でお知らせし、自動的に
電源が切れます。

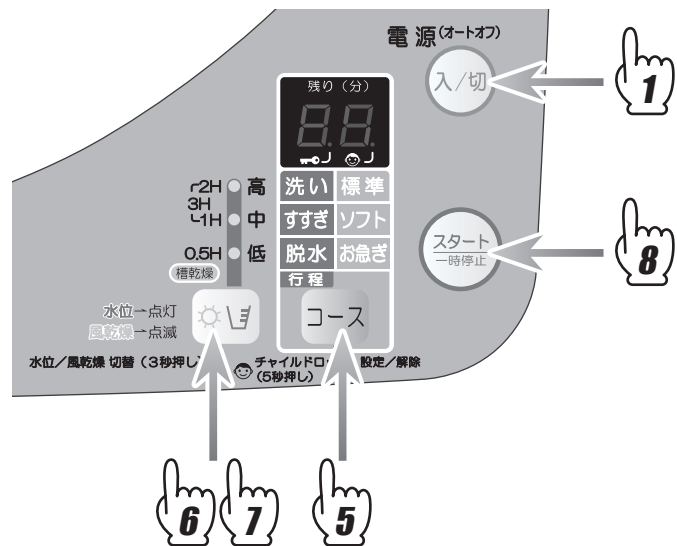
お願い

風乾燥終了後、できるだけ早く洗濯物を取り
出してください。

- 長時間放置すると、シワになったり縮んだりする
ことがあります。

洗濯のしかた (つづき)

内容を個別に設定して洗濯したい



- 1 水栓を開き、**入/切** を押す
- 2 ふたを開け、洗剤投入口に洗剤を入れる [P9参照](#)
- 3 洗濯物を入れる
- 4 柔軟剤を使う場合は
柔軟剤投入口に柔軟剤を入れる
 - 柔軟剤投入口が入れにくい場所にあるときは、洗濯・脱水槽を右に回して入れやすい場所に移動させてください。 [P9参照](#)
- 5 **コース** を押してお好みのコースを選ぶ
 - 風乾燥のみを行いたい場合は、「風乾燥のみ」の項(P.18)をご覧ください。

- 6 **水位** を押して水位を設定する
 - 水位は「低」「中」「高」の3段階で設定可能です。詳しくは下の表をご覧ください。
- 7 風乾燥を追加する場合は
水位 を約3秒押し続けて風乾燥モードにし
風乾燥の時間を選ぶ
 - 30分、1時間、2時間、3時間の設定ができます。
 - ソフトコースは、風乾燥の設定はできません。
- 8 ふたを閉め **スタート** を押す
 - 運転を開始します。
 - 運転中は必ずふたを閉めてください。
- 9 運転終了
 - 洗濯の終了を電子音でお知らせし、自動的に電源が切れます。

お願い

- 洗濯終了後は、必ず水栓を閉めてください。
- 万一の水もれを防止するためです。
- 洗濯終了後、できるだけ早く洗濯物を取り出してください。
- 長時間放置すると、シワになったり縮んだりすることがあります。

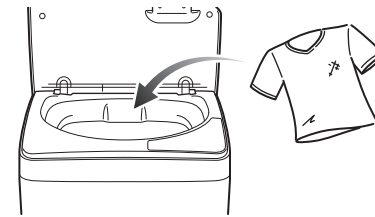
コース(行程)と水位について

コースボタン	初期設定	水位ボタン1回押し	水位ボタン2回押し
電源投入時	標準/水位中	標準/水位高	標準/水位低
1回押し	ソフト/水位中	ソフト/水位高	ソフト/水位低
2回押し	お急ぎ/水位低	お急ぎ/水位中	お急ぎ/水位高
3回押し	脱水のみ	—	—
4回押し	洗いのみ/水位中	洗いのみ/水位高	洗いのみ/水位低
5回押し	すすぎ、脱水のみ/水位中	すすぎ、脱水のみ/水位高	すすぎ、脱水のみ/水位低

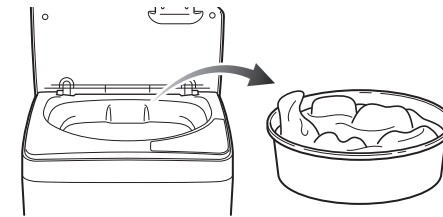
上手なお洗濯

洗濯液を2度使う

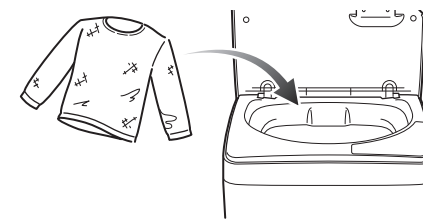
- 1 1度目の洗濯物を入れて、『洗い』のみの運転を行う [P19参照](#)
 - 1度目の洗濯物は汚れの少ないものを洗い、汚れのひどいものは2度目に洗いましょう。



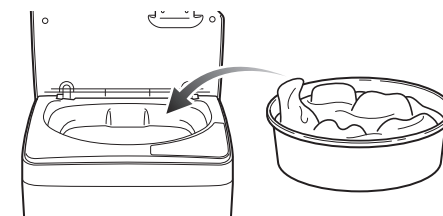
- 2 1度目の洗濯物を一時的に取り出す



- 3 そのまま2度目の洗濯物を入れ、お好みのコースで運転する [P11～19参照](#)
 - 洗濯物が浮かないように、上から押さえてください。
 - 必要に応じて、洗剤を追加してください。



- 4 お好みのコース運転終了後、2度目の洗濯物を取り出す(2度目の洗濯終了)
- 5 再び1度目の洗濯物を入れ「すすぎ」「脱水」のみの運転を行う [P19参照](#) (1度目の洗濯終了)



風呂の残り湯を使う

- 1 電源を入れ、洗濯物を入れる
- 2 コース・行程を選択し [P11～19参照](#)
- 3 給水が始まったら一時停止し、風呂の残り湯を入れる
 - 市販の風呂水用ポンプをお使いいただくと、便利です。
- 4 ふたを閉めスタートボタンを押して運転を再開する

のりづけ

のりづけできる量：0.5kg以下

- 1 電源を入れ、のりづけしたい衣類を入れる
- 2 標準コースにて、「洗い」のみ「低」に設定する [P19参照](#)
- 3 スタートボタンを押して運転(給水)する
- 4 洗濯が始まりパルセーターが回り始めたら一時停止し、洗濯のりを入れる
 - のりの量は、洗濯のりに表示されている分量を目安にしてください。
- 5 ふたを閉めスタートボタンを押して運転を再開する
- 6 「洗い」のみ終了後、「脱水」のみを設定しスタートボタンを押して運転する

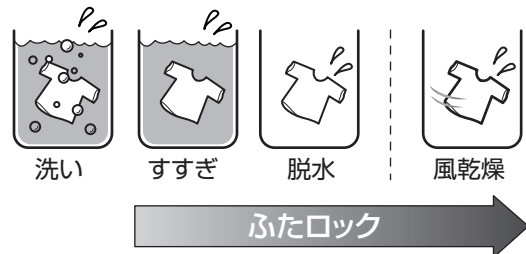
お願い

- のりづけ後は、『水位高』にて「洗い」のみおよび「脱水」のみの運転を行い洗濯・脱水槽を洗浄してください。
- のりが残っていると、故障の原因になります。

知っていると便利

ふたロックについて

安全のためにすすぎ以降の行程では自動的にふたがロックされます。



ご注意

ふたロックのランプが点灯中は無理にふたを開けないでください。

- 破損・故障の原因になります。




ふたが開いた状態で脱水運転に入ると、エラー「E2」が表示され運転を停止します。

- ふたを閉めると、運転が再開されます

ふたロックを解除するには

運転中のとき

-  を押して一時停止させると、約10秒後にふたロックが解除されます。(ふたロックのランプが消灯したのを確認してからふたを開けてください。)


電源が入っていないとき

- 電源を入れるとふたロックが解除されます。(ふたロックがかかっているときに電源を切ったり、停電になると、ロックがかかったままになります。運転終了後に電源を切るときは、ふたロックのランプが消えたのを確認してから電源を切ってください。)

チャイルドロック

子供による誤動作や勝手にふたを開けてしまい洗濯・脱水槽内に閉じ込められるのを防ぐため、ふたにロックをかけると共にボタン操作をできないようにします。

1 を約5秒間押す

- "ピッピッピッ"と電子音が鳴り" "と表示されたのち、チャイルドロックのランプが点灯します。



2 コースを選択してから を押す

- ふたにロックがかかり、ふたロックランプが点灯し、電源の「入」「切」およびチャイルドロックの解除以外の操作が無効になります。

終了音を消す

運転終了をお知らせする、終了ブザーを鳴らないように設定することができます。(初期設定は「終了ブザー音有り」)

を約5秒間押し(ピッピッピッ)て運転を

開始させると、終了ブザー音がなくなります。

※運転終了後に、自動的に「終了ブザー音有り」に戻ります。「終了ブザー音無し」の設定は、都度行ってください。

※運転開始後に「終了ブザー音有り」を再度設定する場合は、一度電源を切って初めから洗濯設定をしてください。

お手入れ

お手入れのしかた

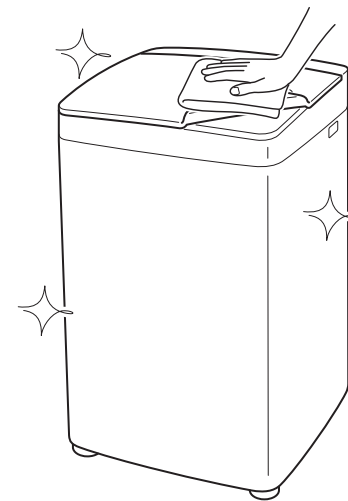
揮発性のものは使わない

揮発性のもの(シンナー・ベンジン・ガソリンなど)を使用すると、変形や割れが発生することがあります。

本体

よく絞ったやわらかい布で拭く

- 汚れが落ちにくい場合は、薄めた中性洗剤で拭き取ってください。中性洗剤を使用した後はよく水拭きをし、さらに乾いた布で拭いてください。



水ぬれ禁止

直接水をかけて掃除することは、絶対にしないでください。

- ショート・感電のおそれがあります。

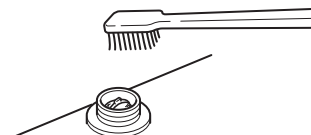
ご注意

化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。

給水口

歯ブラシなどで汚れを取り除く

- 給水口にゴミがたまると水の出方が悪くなります。最低でも年に1度は、給水ホースを外し、給水口にたまったゴミを歯ブラシなどで取り除いてください。



⚠ 警告

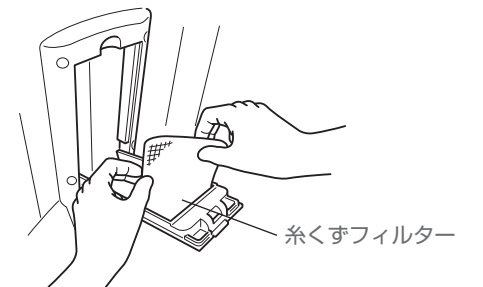
安全のため、必ず電源プラグを抜いてください。

感電するおそれがあります。

糸くずフィルター

裏返してゴミを取り除く

- 汚れが落ちにくい場合は、外して水洗いしてください。



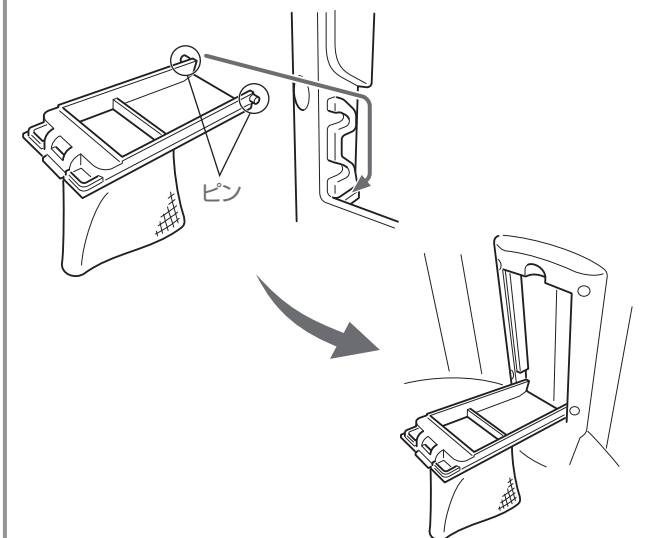
別売部品

糸くずフィルター

希望小売価格 1個 630円(税込)

ご購入は、お買上げの販売店、または別紙お客様修理ご相談窓口記載の各修理相談窓口へお問い合わせください。

■ 糸くずフィルターの取り付けかた



矢印のように糸くずフィルターの左右のピンを差し込み、取り付けを行ってください。(取り外しは逆の手順で行ってください。)

お手入れ (つづき)

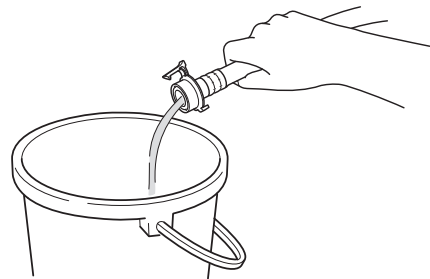
電源コード・プラグの安全点検

- 電源コードに亀裂や、すり傷がありませんか？
- 電源プラグがコンセントに根本まで確実に差し込まれていますか？
- 電源プラグに異常な発熱はありませんか？
- 電源プラグの刃および刃の取付け面にホコリが付着していませんか？

凍結のおそれがあるときは

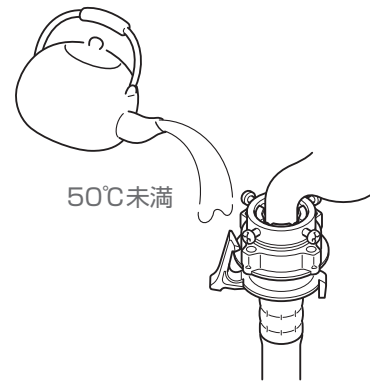
冬場、凍結させないために…

- 1 水栓を閉める
- 2 『洗い』の運転を行い、給水ホースの水を抜く
 - 10秒程度運転してください。給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぐためです。
- 3 『脱水』の運転を行い、洗濯・脱水槽の残水を排水する
- 4 給水ホースの水栓蛇口側を外して、ホース内の残水をバケツなどに排水する



凍結してしまったときは…

- 1 給水ホースの接続部(水栓側と本体側)に50℃未満の温水をかける
 - 床が濡れて困る場合は、蒸しタオルで包んでください。



- 2 給水ホースを外し、50℃未満の温水につける
 - 水が飛び散る場合がありますので、タオルなどをあてて外してください。
- 3 50℃未満の温水を約1L、洗濯・脱水槽に入れ、10分間放置する
- 4 給水ホースを接続し、水栓を開けて運転し、給水と排水できるか確認する

据え付け

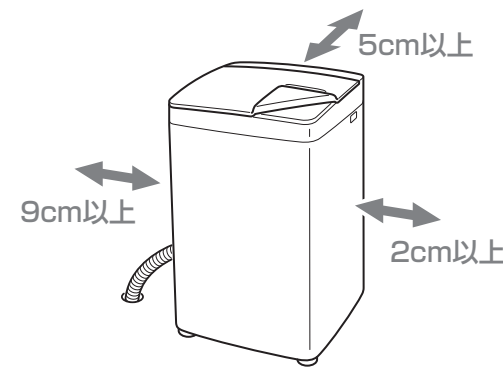
お願い

- 据え付け前は、電源プラグをコンセントに差し込まないでください。
- 給水ホース、マジックつぎ手は、必ず付属品または当社専用のものを使用してください。
- 据え付け後は、必ず試運転を行い、水漏れや異常音が発生しないか確認してください。

据え付けについて

据え付け場所

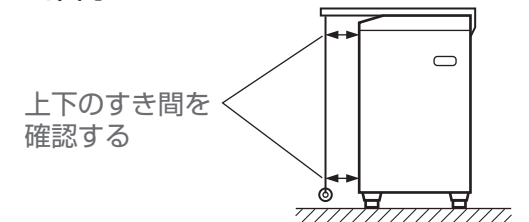
- 床が丈夫で水平なところ
- 湿気の少ないところ
浴室には絶対に据え付けしないでください。
- 冬期に凍結のおそれのないところ
- 給水・排水の便利なところ
- 雨、直射日光のあたらないところ



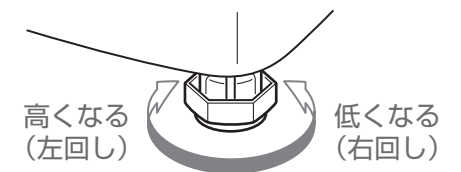
本体は排水ホース側を9cm以上、反対側は2cm以上、裏側は5cm以上壁から離してください。異常な振動や音を防ぐためです。

水平に設置

- 1 水準器またはおもり(5円玉など)をつけた糸を図のように下げて、水平度を確認する



- 2 水平でないときは、前側2ヶ所の高さ調整脚を回して調整する



- 3 洗濯機の対角を押さえて、がたつきがないか確認する

アースについて

⚠ 警告

必ず、アースをしてください
故障や漏電のとき、感電するおそれがあります。

■ アース工事について

- 安全にご使用いただくため、D種(第3種)接地工事が必要です。詳しくは、お買上げの販売店にご相談ください。(接地工事は電気工事士の資格が必要です。)

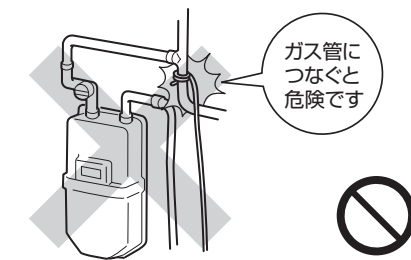
■ コンセントにアース端子があるとき

アースの先端を確実にアース端子に接続してください。



次の場所には、アース線を接続しないでください。

- ガス管……爆発や引火の危険性があります。
- 水道管……プラスチックの部分があり、アース効果がありません。
- 避雷針・電話のアース線……落雷のときに大電流が流れ危険です。



給水ホース

水栓について

横水栓が適しています



ここから水が漏れる
おそれがあります。

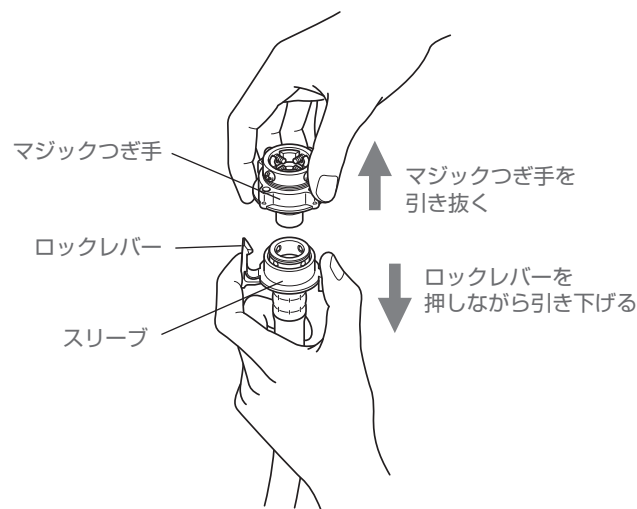
お願い

- 給湯機設備には取り付けないでください。
- 水栓が合わない場合は、販売店またはハイアールジャパンセールス株式会社へご相談ください。
- 洗濯機専用水栓の設置には、別売の「分岐水栓」の利用をおすすめします。

マジックつぎ手の取り付けかた

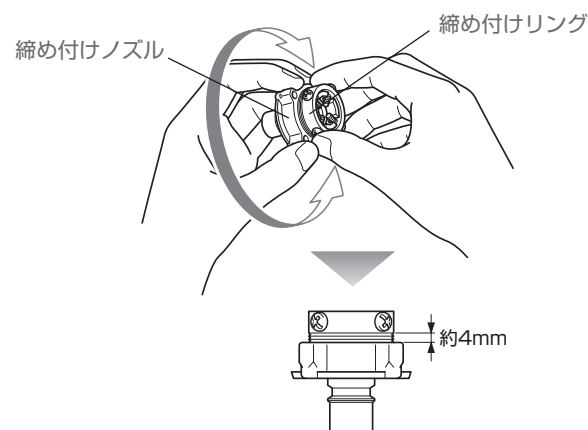
1 スリーブを引き下げて、マジックつぎ手を外す

- ロックレバーを押しながらスリーブを引き下げて、マジックつぎ手を外してください。



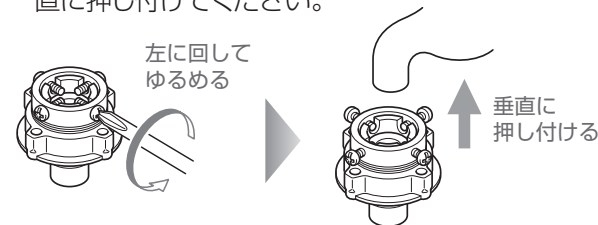
2 すき間を約4mmにする

- 締め付けノズルを回して、締め付けリングと締め付けノズルのすき間を約4mmにしてください。



3 ネジをゆるめ、蛇口に押し付ける

- マジックつぎ手のネジ(4本)をゆるめて、蛇口に垂直に押し付けてください。



蛇口の口径が、17mm以上の場合

- ネジ(4本)をいっぱいゆるめて、ガイドリングを取り外してください。

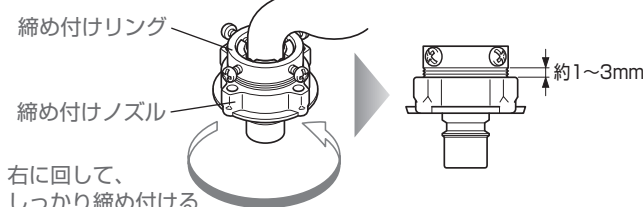
4 ネジを均等に締め付ける

- 蛇口が中心になるように、ネジ(4本)を均等にしっかり締め付けてください。



5 締め付けノズルを矢印の方向に回し、しっかり締め付ける

- 締め付け後、締め付けリングと締め付けノズルのすき間が約1~3mmになっていることを確認してください。



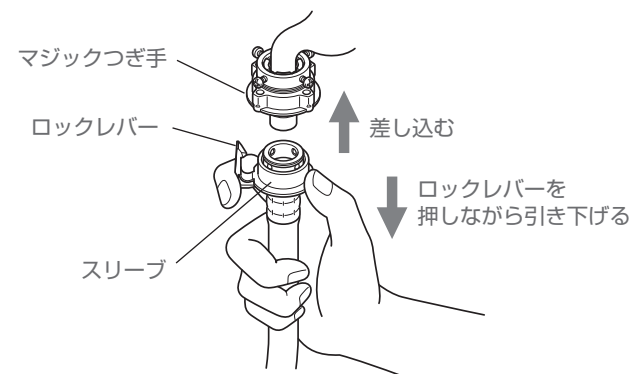
右に回して、
しっかり締め付ける

※締めつけることによってマジックつぎ手内のゴムパッキンと蛇口の先端が密着し、水漏れを防止します。

給水ホースの取り付けかた

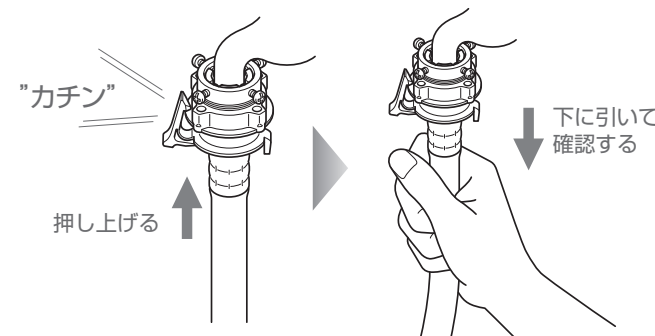
1 スリーブを引き下げて、マジックつぎ手に差し込む

- ロックレバーを押しながらスリーブを引き下げて、マジックつぎ手に差し込んでください。

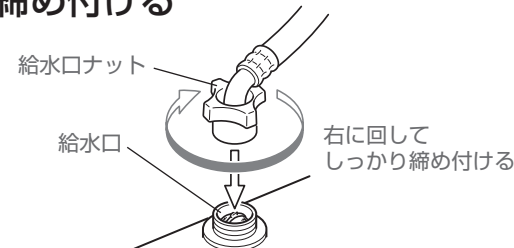


2 スリーブを離して"カチン"と音がするまで押し上げる

- 取り付け後、給水ホースを下に引いて、確実に取り付けられているか確認してください。



3 給水ナットを給水口にしっかり締め付ける



お願い

- 取り付け後、必ず水漏れがないか確認してください。水漏れするときは、始めからやり直してください。
- 転居などによりマジックつぎ手を取り付け直す場合は、必ず、すき間を約4mmに調節してから(手順2)、取り付けてください。
- 長期間の使用により水漏れした場合は、もう一度始めから取り付け直してください。それでも不具合のある場合は、マジックつぎ手を交換してください。

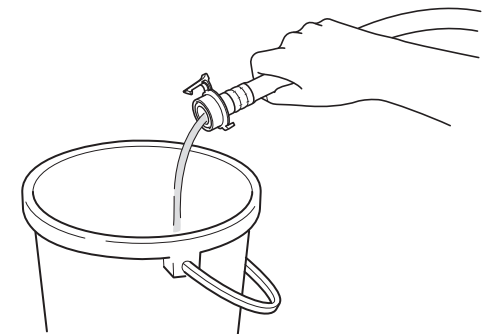
給水ホースの外しかた

1 水栓を閉める

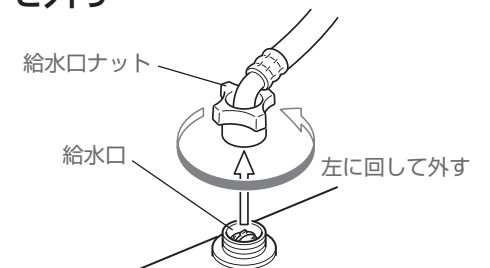
2 『洗い』の運転を約10秒間行う

- 給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぐためです。

3 給水ホースの水栓(蛇口)側を外して、ホース内の水をバケツなどに排水する



4 給水ホースの給水ナット(本体側)を外す

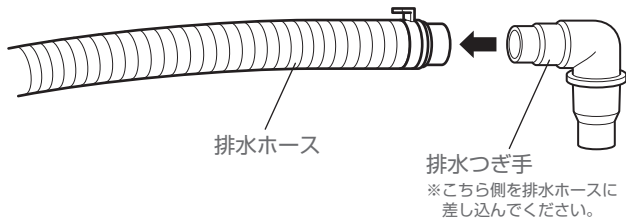


給水ホースの延長は、別売の延長ホースをご使用ください。

排水ホース

排水ホースの先端が排水口に合わない場合

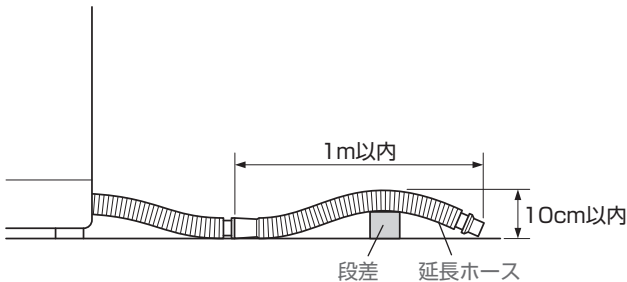
- 付属の排水つぎ手をホースの先端に差し込んでご使用ください。



ホースを延長する場合

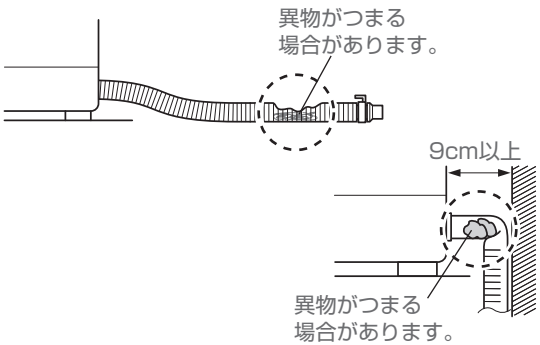
- お買い上げの販売店にて「排水ホース延長キット」をご購入ください。
- 排水ホースの長さ、敷居を越える場合の高さは下表に従ってください。

ホースの状態	ホースの高さ	延長ホースの長さ
途中で高くなる場合	10cm以内	1m以内
途中で高くない場合	—	3m以内

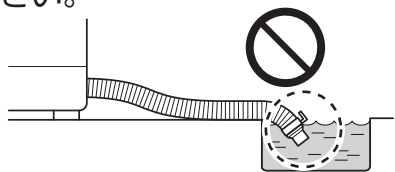


ご注意

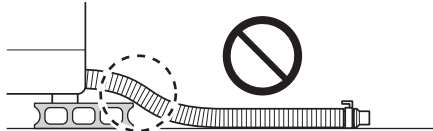
ホースをつぶさないようにしてください。



ホースの先が下水口の水につからないようにしてください。



ホースのこすれに注意してください。



故障かな?と思ったら

以下の点をお調べになり、それでも具合の悪いときは、お買上げの販売店にご相談してください。

こんなとき	エラー表示	おたしかめください(原因)
運転しない		<ul style="list-style-type: none">電源プラグをコンセントにしっかりと差込んでいますか?電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか?停電ではありませんか?電源スイッチを入れていますか?スタート/一時停止ボタンは押しましたか?チャイルドロック設定になっていませんか?(P.21)
水もれ		<ul style="list-style-type: none">水栓の形状は適していますか?(P.25)マジックつぎ手のネジやノズルがゆるんでいませんか?(P.25)給水口ナットの締め付けがゆるんでいませんか?(P.26)給水口にゴミが詰まっていますか?(P.22)排水ホースがはずれていませんか?(P.27)
異常音がする 振動が大きい		<ul style="list-style-type: none">洗濯機の据え付けが傾いていたり、がたついたりしていませんか?(P.24)マッチ棒やヘアピン、金属物と一緒に洗っていませんか?電源コードやアース線、給水ホースのたるみが洗濯機に当たっていませんか?(脱水の振動で音が大きくなる場合があります。)
風乾燥で洗濯物に ムラができる		<ul style="list-style-type: none">洗濯物の量が多すぎませんか? (量が多いとうまくくはんできずムラになります。)洗濯物の量が極端に少なすぎませんか? (量が極端に少ない(0.5kg未満)と洗濯・脱水槽にはりつき、うまくくはんできずムラになります。)
ふたが開かない		<ul style="list-style-type: none">ふたロック機能が働いていませんか?(P.21)チャイルドロック設定になっていませんか?(P.21)
排水しない	E1	<ul style="list-style-type: none">排水ホースを排水口に差し込んでいますか?排水ホースがつぶれていませんか?(P.27)排水の位置が高くなっていませんか?(P.27)排水ホースの口がふさがれていませんか?(P.27)排水ホースの先端が水につかっていませんか?(P.27)
途中で止まる	E2	<ul style="list-style-type: none">ふたは閉まっていますか?(P.21)
脱水しない	E3	<ul style="list-style-type: none">洗濯物が片寄っていませんか?洗濯・脱水槽の排水口に異物が詰まっていますか?
給水しない	E4	<ul style="list-style-type: none">水栓を開いていますか?給水ホース接続口の網にゴミなどが詰まっていますか?(P.22)凍結していませんか?断水していませんか?水道水圧が低くありませんか?
	FA	<ul style="list-style-type: none">水位(水量)センサーに異常があります。
	F8	<ul style="list-style-type: none">ふたロック機能が正常に働いていません。ふたが完全に閉まっていますか?(P.4)ふたロック部にボタンや硬貨が詰まっていますか?(P.4)ふた側のロック部品が破損していませんか?一度電源を切って、電源プラグを抜き差ししてください。

下記のような場合は故障ではありませんので、ご注意ください。

初めて使用するとき 排水ホースから水が出る	<ul style="list-style-type: none">工場の性能テスト時の残水です。
間欠的に脱水する	<ul style="list-style-type: none">脱水を効果的に行うためのものです。
脱水の途中で すすぎになる	<ul style="list-style-type: none">洗濯物が片寄っているためです。給水して片寄りを修正し、再び脱水を行います。それでも片寄り が直らない場合は運転を停止します。
運転の途中で止まっている	<ul style="list-style-type: none">運転切換えのために止まっていることがあります。
運転切換え時に音がる	<ul style="list-style-type: none">洗いや脱水、給水、排水等の切換え音です。

仕様

種 類	家庭用全自動電気洗濯機
電 源	AC 100V 50-60Hz共用
洗濯・脱水容量	3.3kg（乾燥布質量）
風 乾 燥 容 量	1.0kg（乾燥布質量）
洗 濯 方 式	うず巻式
定 格 消 費 電 力	200W / 232W（50Hz/60Hz）
使 用 水 道 水 圧	0.03～1MPa（0.3～10kgf/cm ² ）
標 準 水 量	32L
標 準 使 用 水 量	72L
外 形 寸 法※	幅438mm × 奥行465mm × 高さ822mm
質 量	19.0kg
電 源 コ ー ド	1.9m

※家庭用品品質表示法による表示（高さは給水ホースの継手、幅は排水ホース、奥行は突起物などを含む最大寸法）

- 製品の外観および仕様は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。
- この製品は日本国内用に設計されていますので、日本国外では使用できません。FOR USE IN JAPAN ONLY.

保証とアフターサービス

保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りいただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間

お買い上げ日から1年間（本体）

（ただし、糸くずフィルターなどの消耗品は、保証期間内でも有料とさせていただきます。）

修理を依頼されるとき

28ページの表に従ってお確かめください。それでも異常がある場合は、ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店へご連絡ください。なお、衣服の補償など製品修理以外の責任はご容赦ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、洗濯機の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。（注：補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代	修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	お客様のご依頼により、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■”お客さまご相談窓口”における個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けしたお客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り第三者への開示は行いません。（業務委託の場合および法令に基づき、必要とされる場合を除く。）

- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにハイアールジャパンセールス株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。
- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

お客さまご相談窓口

■まずは、お買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記のご相談窓口にお問い合わせください。

商品についての全般的なご相談 ＜お客さまセンター＞

総合相談窓口：0120-865-812

受付時間 365日 9:00～18:30

※FAXでご相談される場合

お客さまセンター：0570-013-791

（ナビダイヤルでおつながります。全国各地より市内通話料金にてご利用いただけます。）

商品の修理サービスについてのご相談

修理相談窓口：0120-982-540

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～18:30
土曜日・日曜・祝日 9:00～17:30

※上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。